

Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)

Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350

127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Председателя Правления
АО «ПроБанк» от 01.07.2022 № 21-1/с,
в редакции Изменений № 1, утвержденными
Приказом Председателя Правления
АО «ПроБанк» 52/с от 19.11.2025,
вступившими в силу с 26.11.2025г.

ПРАВИЛА

**осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному
предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в
Акционерном обществе «Профессионал Банк»**

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк

- Акционерное общество «Профессионал Банк».

Банк Плательщика -

- кредитная организация, являющаяся Участником СБП, клиент которой выступает в роли Плательщика по Операции СБП С2В, с корреспондентского счета которого должны быть списаны денежные средства при осуществлении Операции СБП С2В по распоряжению Плательщика.

Банк Получателя

- кредитная организация, являющаяся Участником СБП, клиент которой выступает в роли Получателя по Операции СБП С2В, на корреспондентский счет которого должны быть зачислены денежные средства при осуществлении Операции СБП С2В в пользу Получателя.

Диспут

- Спор, связанный с совершением Операции СБП С2В либо с отказом от совершения Операции СБП С2В, включая Операции СБП С2В, совершенные без согласия Плательщика, возникающий как между участниками СБП, так и между сторонами, участвующими в совершении Операций СБП С2В.

Договор

- Договор присоединения, заключенный между Банком и Клиентом в соответствии со статьей 428 ГК РФ, путем присоединения Клиента к Правилам в порядке, установленном в Правилах.

Заявка

- Заявка, заполняемая клиентом (по форме, установленной Банком), на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП, с обязательным указанием Клиентом в Заявке сведений о ТСП Клиента.

Заявление

- Заявление, заполняемое Клиентом (по форме, установленной Банком), о присоединении к Правилам осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк».

Клиент

- Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятый гражданин:
 - имеющее (- ий) банковский счет в Банке, и изъявившее в письменной форме свое согласие и присоединившееся к Правилам

осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк», и

- осуществляющее (- ий) продажу товаров (выполнение работ, предоставление услуг) физическим лицам, зарегистрированное в ОПКЦ СБП в качестве получателя Переводов С2В.

Мобильное приложение Плательщика (Покупателя)

- Программное обеспечение, установленное на техническом устройстве Плательщика (Покупателя) (смартфоне или планшетном компьютере), и позволяющее Плательщику (Покупателю) составлять, удостоверять и передавать распоряжения для осуществления переводов денежных средств по Операции СБП С2В. Порядок и условия предоставления и использования Плательщиком (Покупателем) мобильного приложения определяются договором между Плательщиком (Покупателем) и Банком Плательщика.

Мошенническая операция

- Операция по переводу денежных средств без согласия Плательщика (Покупателя) с использованием СБП или операция, фактической целью которой является только получение сведений о клиенте Участника СБП, которые могут использоваться в дальнейшем для осуществления перевода денежных средств без согласия Плательщика (Покупателя) или иных недобросовестных практик. Мошеннические операции относятся к неправомерным операциям применительно к тексту настоящих Правил.

Неправомерная операция

- действия, инициированные Плательщиком (Покупателем), Получателем (Клиентом) или третьим лицом, направленные на совершение Операции СБП С2В, совершаемые с нарушением законодательства Российской Федерации, Правил и Стандартов ОПКЦ СБП и (или) настоящих Правил. К неправомерным операциям в том числе относятся мошеннические операции, применительно к тексту настоящих Правил.

Операция СБП С2В

- Операция СБП, осуществляемая при переводе денежных средств от Плательщика – физического лица Клиенту.

Операция возврата

- Операция возврата Клиентом на счет Плательщика (Покупателя) денежных средств посредством СБП по ранее совершенной Операции СБП С2В. Общая сумма по Операции возврата не может превышать сумму Операции СБП С2В.

ОПКЦ СБП

- Операционный и платежный клиринговый центр при осуществлении перевода денежных средств с использованием СБП. Функции ОПКЦ выполняет АО «НСПК» (Акционерное общество «Национальная система платежных карт»).

Оспоренная операция

- Операция СБП С2В, по которой Плательщиком (Покупателем) предъявлены претензии и по которой Диспут разрешен в пользу Плательщика (Покупателя) по Операции СБП С2В.

Офис Банка

- структурное подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов.

Плательщик (Покупатель)

- физическое лицо, по распоряжению и за счет которого осуществляется перевод денежных средств в пользу Получателя (Клиента) с

	использованием СБП в оплату товаров/услуг Клиента.
Получатель	- Клиент – получатель денежных средств, в пользу которого осуществляется перевод денежных средств с использованием СБП.
Правила	- Правила осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк».
Правила и стандарты ОПКЦ СБП	- Правила оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП и Стандарты ОПКЦ СБП, регулирующие порядок взаимодействия Участников СБП, в том числе осуществление Операций СБП, размещенные на официальном сайте АО «НСПК» в сети Интернет (www.nspk.ru).
Система быстрых платежей (СБП)	- сервис быстрых платежей платежной системы Банка России и применительно к настоящим Правилам, позволяющий производить оплату товаров и услуг в розничных магазинах и сети интернет по QR-коду.
Стороны	- Банк и Клиент.
Счет	- банковский счет, открываемый Банком Клиенту на основании соответствующего Договора банковского счета.
Тарифы	- Тарифы комиссионного вознаграждения АО «ПроБанк» по операциям и ведению счетов клиентов - юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном

законодательством Российской Федерации
порядке частной практикой.

Товар

- товар (работа, услуга), реализуемый ТСП Клиенту, распоряжение на оплату которого формируется с использованием QR-кодов.

Торгово-сервисное предприятие (ТСП)

- Имущественный комплекс, используемый для реализации товаров (работ, услуг) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, физическим лицом, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятым гражданином, установившим договорные взаимоотношения с Банком в целях перевода денежных средств за реализуемые Плательщикам товары (работы, услуги) с использованием СБП.

C2B

- применительно к настоящим Правилам платежа физических лиц в пользу юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятых граждан для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме в виде QR-кода.

MCC код

- Merchant CategoryCode – цифровой код, обозначающий вид деятельности компании при безналичной оплате

QR-код

- данные в закодированном виде, используемые в целях обеспечения оплаты Товаров в СБП, и предназначенный для оплаты физическими лицами товаров (работ/услуг), приобретаемых у Клиента, в том числе:

- статический QR-код - многоразовый код, который используется для покупок в ТСП, при этом сумма покупки содержится в коде либо вводится Плательщикам (Покупателем) вручную;
- динамический QR-код - одноразовый код, который присваивается каждой конкретной покупке и содержит сумму к оплате.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила осуществления переводов денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк» (далее – Правила) регулируют отношения Сторон по организации расчетов по переводам денежных средств от физических лиц Клиенту с использованием СБП по QR-коду и по осуществлению Операций возврата в соответствии с Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП и нормативными актами Банка России.
- 2.2. Клиент принимает платежи, совершенные в его пользу Плательщиком (Покупателем) с использованием СБП (одним или несколькими из следующих способов, установленными ОПКЦ СБП: оплата по Динамическому QR-коду, оплата по Статическому QR-коду и пр.)
- 2.3. Настоящие Правила являются типовыми для всех юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, самозанятых граждан и определяют положения Договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом (далее – Договор).
- 2.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным с момента присоединения Клиента к Правилам посредством подписания и передачи в Офис Банка, в том числе с использованием

сервисов ДБО¹, Заявления, при предъявлении документа, удостоверяющего личность уполномоченного лица Клиента, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

- 2.5. Правила, Договор и Тарифы обязательны для исполнения Банком и Клиентом, если Правилами прямо не установлено иное. В части, неурегулированной Правилами, Договором и Тарифами, организация расчетов по операциям по Счету, совершенным в соответствии с настоящими Правилами, регулируются Договором банковского счета и нормами действующего законодательства Российской Федерации
- 2.6. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и являются неотъемлемой частью Правил ДБО, всех Договоров банковского счета, в том числе заключенных ранее и/или которые будут заключены в будущем с момента присоединения Клиента к настоящим Правилам.
- 2.7. Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом в целом, без каких-либо изъятий, оговорок и условий всех положений настоящих Правил.
- 2.8. Настоящие Правила размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.probank.pro, а также в местах обслуживания Клиентов в офисах Банка.
- 2.9. Договор, заключаемый посредством присоединения к настоящим Правилам, не является публичным договором (по смыслу статьи 426 Гражданского Кодекса Российской Федерации). Банк не обязан заключить Договор с любым обратившимся к нему лицом.
- 2.10. В соответствии с пунктом 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны пришли к соглашению о том, что Банк имеет право вносить изменения и/или дополнения в условия Договора (в настоящие Правила) в соответствии с разделом 5 настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К УСЛУГЕ.

- 3.1. Услуга по переводу денежных средств торгово-сервисному предприятию с использованием сервиса быстрых платежей (далее – Услуга) может быть предоставлена только при условии наличия в Банке открытого расчетного счета Клиента.

¹ При наличии технической возможности предоставления Банком такой услуги и при наличии у Клиента заключенного Договора ДБО «РауПро».

3.2. Клиент присоединяется к настоящим Правилам, соглашается с настоящими Правилами и использованием сервиса СПБ, путем совершения Клиентом последовательных действий:

- ознакомление Клиентом с настоящими Правилами и Тарифами, размещенными Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.probank.pro) и в офисах Банка;
- подтверждение факта присоединения Клиента к Правилам путем предоставления Заявления, на бумажном носителе в 2 (Двух) экземплярах, либо в виде электронного документа с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.

Заявление на бумажном носителе должно быть подписано Уполномоченным лицом Клиента и удостоверено оттиском печати Клиента (при ее наличии).

Заявление в виде электронного документа должно быть сформировано и подписано электронной подписью Уполномоченного лица Клиента и представлено в Банк посредством Системы ДБО.

- представление в Банк документов в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативных документов уполномоченных органов, подтверждающих²:
 - сведения, необходимые для идентификации Клиента, представителя Клиента, бенефициарных владельцев, выгодоприобретателей;
 - сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента и подтверждения полномочий его представителей;
 - сведения, необходимые для установления налогового резидентства Клиента, его выгодоприобретателей и контролирующих лиц.

3.3. Подавая Заявление, Заявку на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП, Клиент уполномочивает Банк в качестве Агента ТСП осуществлять в СБП от имени Клиента направление в ОПКЦ СБП запроса (ов) / заявления (й) о регистрации в СБП Клиента, Счета (ов) и ТСП, а также об изменении сведений о Клиенте, Счете и ТСП в СБП. Настоящим Клиент выражает согласие на передачу Банком ОПКЦ СБП в целях выполнения предусмотренного настоящим пунктом поручения сведений о Клиенте, Уполномоченных лицах Клиента, ТСП, Счете, операциях по Счету и иных

² Предоставление документов не требуется, если они были предоставлены Клиентом ранее при открытии банковского счета и являются актуальными на дату присоединения Клиентом к настоящим Правилам.

сведений в объеме, предусмотренном Правилами ПС Банка России и Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП.

- 3.4. Банк осуществляет проверку данных Клиента и Счета, указанных в Заявлении, Заявке на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП. В случае если данные Клиента / Счета указаны в Заявлении, Заявке некорректно, Банк отказывает в подключении Клиенту Услуги. В случае корректного указания в Заявлении, Заявке данных Клиента Банк направляет в ОПКЦ СБП запрос о регистрации в СБП Клиента, Счета и ТСП в порядке, установленном Правилами Платежной системы Банка России и Правилами ОПКЦ СБП. Отказ ОПКЦ СБП в регистрации Клиента / Счета в СБП является основанием для отказа Банка в акцепте Заявления. Банк информирует Клиента об акцепте / отказе от акцепта Заявления, а также о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП путем передачи Клиенту одного экземпляра Заявления с отметками Банка о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП либо путем направления соответствующего уведомления с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.
- 3.5. Клиент предоставляет в Банк Заявку на регистрацию/изменение данных Клиента в СБП для изменения порядка предоставления Услуги, в том числе:
- регистрации в СБП дополнительных Счета и/или ТСП;
 - отключения от Услуги ТСП;
 - изменения ранее предоставленных Банку сведений о ТСП;
 - замены Счета, по которому в ТСП осуществляются Операции СБП;
 - изменения ранее предоставленного Банку адреса электронной почты и/или номера телефона Клиента.
- 3.6. Заявка предоставляется на бумажном носителе в одном экземпляре либо с использованием Системы ДБО (при наличии технической возможности) в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.
- 3.7. Составленная на бумажном носителе Заявка должна быть подписана Уполномоченным лицом Клиента и удостоверена оттиском печати Клиента (при наличии печати).
- 3.8. Заявка, составленная в виде электронного документа, должна быть сформирована, подписана электронной подписью Уполномоченного лица Клиента и представлена в Банк в порядке, предусмотренном соответствующим Договором ДБО.

- 3.9. Подключение к Услуге дополнительных ТСП, а также отключение от Услуги ТСП осуществляются в порядке, аналогичном регламентированному пунктом 3.4 настоящих Правил с учетом положений, установленных в настоящих Правилах.
- 3.10. Банк оставляет за собой право отключить услугу в одностороннем порядке в случае выявления несоответствия Клиентом заявленной деятельности, а также при наличии иных оснований, указанных в разделе 5 настоящих Правил.

4. ПРОВЕДЕНИЕ РАСЧЕТОВ

- 4.1. Банк производит зачисление денежных средств Клиенту по Операции СБП С2В на Счет Клиента ежедневно в режиме, близком к реальному времени (за исключением периодов времени неработоспособности СБП и/или плановых технических работ, осуществляемых Банком). При этом Банк не несет ответственности за случаи задержки зачисления суммы Операции СБП С2В, возникшей не по вине Банка.
- 4.2. Банк производит перечисление Клиенту денежных средств по реквизитам Клиента, указанным в Заявке. Денежные средства, причитающиеся Клиенту, перечисляются Банком отдельными суммами по каждой Операции СБП С2В.
- 4.3. Размер комиссии Банка устанавливается в соответствии с Тарифами Банка.
- 4.4. Настоящим Клиент дает Банку поручение (заранее данный акцепт) на списание комиссии Банка с расчетного счета Клиента, открытого в Банке (либо с суммы зачисления Операции оплаты), в момент совершения Операции оплаты через СБП. Дополнительное распоряжение Клиента на списание комиссии не требуется.
- 4.5. Банк производит перечисление денежных средств Клиенту при условии строгого соответствия МСС кода ТСП видам деятельности, заявленным и осуществляемым Клиентом.
- 4.6. При приеме платежей с использованием СБП Клиент обязан руководствоваться положениями Договора, включая настоящие Правила, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП, а также действующими нормативно-правовыми актами.
- 4.7. Выдача и прием Клиентом наличных денежных средств с использованием СБП для списания / зачисления на счет Плательщика (Покупателя) не допускаются, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП.
- 4.8. В случае возврата Плательщиком (Покупателем) Товаров или отказа от Товаров, оплаченных ранее с использованием СБП, и согласия Клиента с таким возвратом / отказом выдача суммы Операции СБП С2В наличными денежными средствами не разрешается.

- 4.8.1. Сумма по Операции возврата, перечисляемая Получателем Плательщику (Покупателю) не может превышать сумму по соответствующей Операции СБП С2В. Сумма Операции возврата в случае частичного возврата может быть меньше суммы соответствующей Операции СБП С2В, при этом общая сумма частичных возвратов не может превосходить сумму соответствующей Операции СБП С2В, соответствующую частичным возвратам. Сумма Операции возврата в СБП не может быть уменьшена из-за уплаты комиссии Получателем (Клиентом) Банку.
- 4.8.2. Настоящим Клиент, пописывая и направляя в Банк Заявление на присоединение к Правилам, предоставляет Банку длительное поручение (распоряжение на периодический перевод денежных средств) на выполнение Операций возврата денежных средств со счета Плательщика (Клиента) на основании информационных запросов Клиента о выполнении Операции возврата, поступающих Банку от ОПКЦ СБП, в размере сумм и по реквизитам в них указанных.
- 4.9. Переводы С2В осуществляются только в рублях РФ, в размере, не более значения, установленного действующим законодательством РФ.
- 4.10. При наличии признаков несанкционированного доступа к Мобильному приложению Плательщика (Покупателя) или подозрений в том, что лицо, обратившееся за совершением Операции СБП С2В не имеет полномочий на распоряжение денежными средствами на банковском счете, с которого осуществляется списание денежных средств для оплаты Товаров, Операция СБП С2В не может быть совершена.
- 4.11. В случае предъявления претензий по Оспоренным операциям СБП С2В, Клиент поручает Банку проводить за счет Клиента претензионную работу в соответствии с процедурами, установленными Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП по разрешению Диспутов, либо отказаться от проведения такой претензионной работы. При этом, решение о проведении или не проведении претензионной работы принимается Банком Получателя исходя из анализа информации и документов, предоставленных Получателем, ОПКЦ СБП.
- 4.12. При осуществлении Операций возврата, в том числе в по Оспоренным и Неправомерным операциям, комиссия, уплаченная Клиентом Банку по соответствующим Операциям СБП С2В, не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк обязан:

- 5.1.1. Организовать регистрацию Клиента, его Счета и ТСП в ОПКЦ СБП.
- 5.1.2. Сообщить Клиенту об акцепте / отказе от акцепта Заявления, а также о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП путем передачи Клиенту одного экземпляра Заявления с отметками Банка о регистрации / отказе в регистрации Клиента / Счета / ТСП в СБП в соответствии с порядком, указанным в п. 3.4. Правил.
- 5.1.3. Осуществлять зачисление денежных средств по Операциям СБП С2В, совершенным в ТСП Клиента, указанных в Заявке, на Счет Клиента в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.1.4. Осуществлять списание денежных средств по операции Возврата в соответствии с настоящими Правилами.
- 5.1.5. Информировать Клиента о поступлении денежных средств по Операциям СБП С2В путем предоставления выписки по Счету, в порядке, установленном Договором банковского счета.
- 5.1.6. Принимать претензии Клиента по совершенным расчетам на основании письменных заявлений Клиента в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты осуществления расчетов по Операциям СБП С2В. По истечении указанного срока расчеты по Операциям СБП С2В считаются согласованными и претензии Клиента по завершенным расчетам не принимаются, за исключением случаев, указанных в пункте 5.3.7. настоящих Правил.
- 5.1.7. Обеспечивать информационно – технологическое взаимодействие между ОПКЦ СБП, Банком и Клиентом в соответствии с Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП для оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами.
- 5.1.8. Консультировать Клиента по всем вопросам, возникающим в процессе исполнения настоящих Правил.

5.2. Клиент обязан:

- 5.2.1. Предоставлять Плательщикам (Покупателям) возможность оплачивать товары (работы или услуги) с использованием QR-кода в соответствии с порядком и условиями, установленными Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП, настоящими Правилами, Тарифами.
- 5.2.2. Соблюдать Правила, условия Договора банковского счета, Правила ОПКЦ СБП, Тарифы.

- 5.2.3. Предоставлять Банку достоверную информацию для связи, о своем местонахождении, о виде деятельности каждого ТСП, подробное описание товаров (работ или услуг), информацию о бизнес – модели осуществления деятельности Клиентом, сведения об планируемых объемах операций в ТСП и иные, сведения, необходимые для реализации положений Договора.
- 5.2.4. В случае изменения информации для связи и/или информации о ТСП, изменения перечня товаров (работ или услуг), бизнес – модели, ранее заваленных объемов операций в ТСП, своевременно (не позднее 3 (трех) рабочих дней за датой наступления изменений) предоставить обновленную информацию по форме Заявки и в иной форме, определенной Банком.
- 5.2.5. Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Банка в соответствии с Правилами, Договором банковского счета и Тарифами.
- 5.2.6. По требованию Банка предоставить документы и сведения, необходимые Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».
- 5.2.7. Самостоятельно контролировать состояние Счета и движение средств по нему, достаточность денежных средств на Счете, необходимых для осуществления возврата денежных средств по Операции СБП С2В, списания Банком комиссий за проведение операций по Счету, предусмотренных Тарифами, действующими в Банке на дату совершения операции, по операциям, предусмотренным настоящими Правилами.
- 5.2.8. Самостоятельно либо через Доверенное лицо знакомиться с условиями действующих Правил и Тарифов.
- 5.2.9. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с изменениями и/или дополнениями Тарифов и/или Правил Клиент обязуется самостоятельно либо через Доверенное лицо отслеживать информацию об указанных изменениях и/или дополнениях, о которых Банк уведомляет Клиента в соответствии с п. 5.3.5 Правил. Присоединение к Правилам на иных условиях не допускается.
- 5.2.10. Осуществлять возврат Плательщику (Покупателю) денежных средств, в случае возврата Плательщиком (Покупателем) приобретенных товаров (отказа от работ или услуг), оплаченных ранее посредством Операции СБП С2В.
- 5.2.11. Не брать с Плательщика (Покупателя) явные или скрытые комиссии и любые дополнительные платы при совершении Операций СБП С2В.

- 5.2.12. Получить Согласия уполномоченных лиц на обработку Банком их персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
- 5.2.13. Обеспечить выполнение требований Закона о персональных данных при передаче персональных данных Уполномоченных лиц Клиента в Банк.
- 5.2.14. Предоставить Банку Согласие уполномоченного лица не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня получения требования Банка. Предусмотренная настоящим пунктом обязанность считается надлежащим образом исполненной Клиентом в случае предоставления оригинала или надлежащим образом удостоверенной копии Согласия уполномоченного лица, оформленного в соответствии с требованиями Закона о персональных данных.
- 5.2.15. Предоставить в Банк действующую лицензию (специальное разрешение) в случае, если вид деятельности ТСП требует лицензии (специального разрешения), документы, подтверждающие вид деятельности ТСП.
- 5.2.16. Уведомлять Банк об изменении статуса лицензии (специального разрешения) (переоформлении, приостановлении, возобновлении, прекращении действия и аннулировании лицензии (специального разрешения)), об изменении в ранее предоставленных документах, подтверждающих вид деятельности, об изменении доменного имени, указателях страниц сайтов в сети «Интернет», с использованием которых Клиентом продаются товары/оказываются услуги (при наличии). Уведомление осуществляется в срок не позднее 3 (третьего) рабочего дня, следующего за днем наступления соответствующего события, указанного в настоящем пункте.
- 5.2.17. Возмещать Банку как до, так и после расторжения Договора суммы Оспоренных и Неправомерных операций, суммы платы, предусмотренной Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП по разрешению споров, суммы штрафов, а также иные убытки и расходы, понесенные Банком в связи с нарушением Клиентом условий настоящих Правил в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка, в том числе суммы штрафных санкций к Банку за неверно указанный вид деятельности (МСС-код) ТСП при заполнении Заявки в интерфейсе ДБО «PayPro» (при наличии технической возможности).
- 5.2.18. Предоставлять Банку по его запросу информацию по совершенным Операциям СБП С2В, в том числе по Оспоренным и Неправомерным Операциям СБП С2В, включая документы (акт приема – передачи товаров (работ или услуг), товарная накладная (торг – 12), счет – фактура и товарный чек, кассовый чек, документы, подтверждающие переписку между Клиентом и Плательщиком (Покупателем) по

вопросу поставки товара (работ или услуг), иные документы, составленные по формам и в порядке, установленном законодательством), подтверждающие надлежащее предоставление Плательщику (Покупателю) товаров, работ, услуг по оплаченным Операциям СБП С2В, а также иную информацию, связанную с данными операциями, в том числе информацию в рамках осуществления Банком мероприятий по противодействию мошенническим операциям, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента поступления запроса Банка.

- 5.2.19. Обеспечить сохранность информации и всех документов, оформляемых по Операциям СБП С2В, Оспоренным операциям СБП С2В в течение 5 (пяти) лет с даты совершения соответствующей операции.
- 5.2.20. Обеспечивать соответствие сайта (Интернет – магазина) Клиента/ТСП требованиям, установленным в Приложении 1 к Правилам (до регистрации ТСП и на протяжении всего срока деятельности ТСП).
- 5.2.21. Не осуществлять продажу товаров (работ или услуг) с использованием сайта (Интернет – магазина) Клиента/ТСП в сети Интернет, в случае, если доменное имя этого сайта, указатель страницы этого сайта в сети Интернет, содержатся в «Едином реестре доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети Интернет, содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено.
- 5.2.22. Уведомлять Банк о внесении изменений в доменное имя сайта Клиента/ТСП, указателя страницы сайта в сети Интернет в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до внесения соответствующих изменений, в случае, если ТСП принимает оплату дистанционно, без присутствия Плательщика (Покупателя) в ТСП.

5.3. **Банк вправе:**

- 5.3.1. Отказать Клиенту в заключении Договора и предоставлении Услуги если Клиентом не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для установления правоспособности Клиента, идентификации Клиента, а также его представителей / бенефициарных владельцев / выгодоприобретателей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, установления налогового статуса самого Клиента, его выгодоприобретателей и/или контролирующих их лиц, полномочий органов управления и представителей Клиента, либо предоставлены документы, содержащие недостоверную информацию; в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.3.2. Приостановить действие Договора и/или отказать в зачислении денежных средств на счет, при несоответствии МСС кода ТСП видам деятельности, заявленным и осуществляемым Клиентом и при наличии иных оснований, указанных в пункте 5.3.8. настоящих Правил.
- 5.3.3. Приостановить предоставление услуг в случае нарушения Клиентом настоящих Правил и/или не предоставлении Клиентом сведений и документов по запросам Банка, в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».
- 5.3.4. Требовать предоставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления функций, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами Платежной системы Банка России, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП.
- 5.3.5. Вводить новые Тарифы и/или Правила, вносить изменения и/или дополнения, и/или отменять действующие Тарифы и/или Правила.
- 5.3.5.1. При введении новых, изменении и/или дополнении, и/или отмене действующих Тарифов и/или Правил Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений уведомляет Клиента путем:
- размещения соответствующей информации, а также новой версии Тарифов и/или Правил в Офисе Банка;
 - размещения соответствующей информации, а также новой версии Тарифов и/или Правил на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.probank.pro
- 5.3.5.2. Все изменения и/или дополнения действующих Тарифов и/или Правил ДБО вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней после дня их опубликования в соответствии с п. 5.3.5.1. Правил или с даты, указанной в документах, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня их опубликования.
- 5.3.5.3. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого такая информация размещена.
- 5.3.5.4. Если от Клиента до даты вступления в силу изменений и/или дополнений Правил и/или Тарифов не получен отказ от принятия таких изменений и/или дополнений в соответствии с п. 8.4. Правил, то указанные изменения и/или дополнения считаются безоговорочно принятыми Клиентом. Согласие Клиента на внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы считается полученным. Заключение

дополнительного соглашения к Договору не требуется. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон.

5.3.6. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время, в том числе в случае несогласия Клиента с вносимыми Банком изменениями и/или дополнениями в Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном разделом 8 Правил.

5.3.7. Осуществлять урегулирование Оспоренной операции/Неправомерной операции, по которым инициированы Диспуты в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП, при соблюдении условия о том, что Диспут инициирован в сроки:

- Для причины «Товар не получен (услуга не оказана)» – до 180 календарных дней от ожидаемой даты получения товара (услуги), если дата получения товара (услуги) была определена в момент совершения Операции СБП С2В, но не более 365 календарных дней от даты Операции СБП С2В. В иных случаях – до 180 календарных дней от даты Операции СБП С2В.
- Для причины «Товар ненадлежащего качества» – до 180 календарных дней от даты получения товара (услуги), но не более 365 календарных дней от даты Операции СБП С2В.
- Для причины «Возврат не обработан» – не ранее 7 календарных дней от даты возврата товара (отказа от услуги), до 180 календарных дней от даты Операции СБП С2В.

5.3.8. Прекратить передачу запросов на проведение Операций СБП С2В/формирование QR – кодов/заблокировать ТСП в информационных системах Банка/инициировать мероприятия по расторжению Договора в следующих случаях:

- при наличии у Банка подозрений в том, что Операция СБП С2В осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма, или финансирования экстремисткой деятельности;
- при непредставлении (несвоевременном предоставлении) Клиентом Банку информации, предусмотренной настоящими Правилами, Договором банковского счета и иными договорами, заключение которых необходимо для исполнения положений настоящих Правил, а также предусмотренной законодательством РФ, нормативными документами уполномоченных органов, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП;
- при предоставлении Клиентом Банку недостоверной информации, предусмотренной настоящими Правилами, Договором банковского счета и

иными договорами, заключение которых необходимо для исполнения положений настоящих Правил, а также предусмотренной законодательством РФ, нормативными документами уполномоченных органов, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП;

- осуществление Клиентом видов деятельности, являющихся источником риска потери деловой репутации Банка;
- участие Клиента (его сотрудников) и/или совершение Клиентом (его сотрудниками) Мошеннических операций СБП или иной незаконной деятельности. Подтверждением характера Мошеннических операций являются сведения, поступившие в Банк от Банков Плательщиков, уведомления от ОПКЦ СБП, полученные Банком по каналам связи, определёнными стандартами ОПКЦ СБП; информация, полученная от правоохранительных органов.
- при осуществлении деятельности ТСП в отсутствие лицензии (специального разрешения), которая требуется для осуществления заявленного Клиентом вида деятельности для ТСП;
- осуществление ТСП/предоставление Плательщикам (Покупателям) товаров (работ и услуг) не соответствующих виду деятельности, заявленному Клиентом при регистрации ТСП;
- несоответствие Сайта (Интернет – магазина) Клиента/ТСП требованиям, установленным Приложением 1 к настоящим Правилам.
- при получении Банком требований от ОПКЦ СБП или Банка России о прекращении совершения Операций СБП С2В/Операций возврата;
- включение доменного имени сайта Клиента/ТСП в сети Интернет в «Единый реестр доменных имен, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и сетевых адресов, позволяющих идентифицировать сайты в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено»;
- внесение изменений в доменное имя сайта Клиента/ТСП без предварительного уведомления Банка;
- включение Клиента – нерезидента РФ в Перечень юридических лиц, в отношении которых Указами Президента Российской Федерации и принятыми в соответствии с ними актами Правительства Российской Федерации введены специальные экономические меры;

- выявление фактов выполнения Операций СБП С2В с участием Клиента – нерезидента РФ/ТСП – нерезидента РФ, указывающих на связь этих Операций СБП С2В с действием мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации, а также на наличие требования о получении разрешения компетентного органа на проведение операций (сделки) или подпадания операций (сделок) с его участием под разрешительный порядок;
- выявление фактов осуществления Клиентом/ТСП видов деятельности, наличие иных оснований, установленных законодательством РФ, Правилами и стандартами ОПКЦ СБП.
- запрещенных законодательством РФ;

5.3.9. Списывать со Счета Клиента, а также иных банковских счетов Клиента (за исключением банковских счетов, по которым не допускается списание указанных в настоящем пункте денежных средств согласно законодательству РФ либо условиями договора банковского счета) без дополнительных распоряжений Клиента:

- Комиссии по Операциям СБП С2В в соответствии с Тарифами Банка в день зачисления денежных средств, поступивших по Операциям СБП С2В на Счет Клиента;
- суммы денежных средств по Оспоренным операциям;
- суммы денежных средств по Неправомерным операциям;
- суммы денежных средств, ошибочно или излишне зачисленных на Счет Клиента;
- суммы убытков и расходов, понесенных Банком в связи с нарушением Клиентом условий настоящего Договора, Правил и Стандартов ОПКЦ СБП, в том числе в связи с предоставлением недостоверной/неполной информации о Клиенте и/или ТСП при регистрации в СБП;
- суммы денежных средств в счет погашения иных финансовых обязательств Клиента, возникших из Договора, включая, но не ограничиваясь суммой платы, списанной с Банка в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП по разрешению споров.

Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений списывать вышеуказанные суммы со Счета Клиента. В случае отсутствия или

недостаточности денежных средств на Счете Клиента или наличие ограничений на распоряжение денежными средствами по Счету Клиента, установленных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или соответствующим договором банковского счета, Клиент предоставляет Банку согласие (заранее данный акцепт) на списание вышеуказанных сумм, с любых иных счетов Клиента, открытых в Банке на основании действующих Договоров банковского счета без ограничения по количеству расчетных документов Банка, выставляемых в соответствии с условиями настоящего Договора, без ограничения по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Договора, а также с возможностью частичного списания денежных средств на основании расчетного документа (в том числе банковского ордера). Заранее данный акцепт действует в течение срока действия настоящего Договора.

При недостаточности денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке в валюте денежного обязательства Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право, при наличии денежных средств на иных банковских счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты денежного обязательства Клиента, осуществить, без дополнительного распоряжения Клиента, списание сумм в размере, эквивалентном сумме денежного обязательства Клиента перед Банком по Договору, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих банковских счетах Клиента, в валюту задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на исполнение обязательств Клиента.

При недостаточности денежных средств на банковских счетах Клиента, открытых в Банке, сумма, недостающая для проведения расчетов между Клиентом и Банком подлежит уплате Клиентом на счет Банка на основании направленного Банком требования (счета), выставленного Клиенту. При этом Клиент обязан оплатить данный счет в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения.

5.3.10. Определять и отслеживать основной вид деятельности, реализуемый Клиентом, и использовать МСС-коды, которые будут наиболее точно отражать деятельность ТСП на протяжении всего срока действия Договора; осуществлять периодическую проверку кодов МСС на предмет их соответствия заявленной ТСП деятельности.

5.3.11. Удостовериться в наличии у Клиента действующей лицензии (специального разрешения) при назначении и использовании МСС-кода для ТСП, деятельность которой требует лицензии (специального разрешения). При отсутствии у Клиента действующей лицензии (специального разрешения), в случае если деятельность ТСП требует лицензии (специального разрешения), Банк

приостанавливает исполнение Операций СБП С2В, в соответствии с п. 5.3.8 настоящих Правил, до предоставления Клиентом лицензии (специального разрешения), в случае если деятельность ТСП требует наличия лицензии (специального разрешения).

5.3.12. Осуществлять контроль за деятельностью Клиента в части соблюдения требований законодательства РФ, правил и требований платежных систем и о запрете продажи через Сайт (Интернет – магазин) Клиента/ТСП запрещенных к реализации товаров (работ и услуг), установленных в Приложении 1 к настоящим Правилам, о запрете продажи Товаров (работ и услуг), не соответствующих заявленным в Заявке на регистрацию ТСП, заявленным в документах на открытие счета видах деятельности, о запрете размещения на Сайте (в витрине Интернет – магазина) Клиента/ТСП информации запрещенного характера (сексуального, наркотического, политического, национального характера).

5.3.13. Отказать в проведении Операций С2В СБП, в следующих случаях:

- осуществления мероприятий по противодействию мошенническим операциям, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;
- регламентированных нормативными документами Банка России и требованиями законодательства Российской Федерации;
- при получении соответствующего законного требования от органов исполнительной власти Российской Федерации;
- в случае несоблюдения лимитов, установленных на Операции С2В СБП Правилами платежной системы³ и нормативными документами Банка России;
- в иных случаях, в соответствии с требованиями и ограничениями, установленными Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП, нормативными документами Банка России и требованиями законодательства Российской Федерации.

5.3.14. Отказать Клиенту в проведении Операции возврата СБП при отсутствии возможности списания суммы Операции возврата в СБП со Счета Клиента, отсутствии технической возможности ее проведения.

³ В соответствии с Правилами платежной системы Банка России сумма одной Операции оплаты в СБП ограничена лимитом не более одного миллиона рублей для одной операции. Нормативные акты Банка России, устанавливающие Правила платежной системы Банка России, приведены в перечне на сайте Банка России в сети Интернет (www.cbr.ru/PSystem/system_p/).

5.3.15. Отказать Клиенту в регистрации ТСП при выявлении в деятельности Клиента одного или нескольких факторов риска, указанных в пункте 5.3.8. Правил.

5.4. Клиент вправе:

- 5.4.1. Осуществлять регистрацию ТСП, удаление ТСП, внесение изменений в ТСП, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП.
- 5.4.2. Предъявлять Плательщику (Покупателю) для оплаты Статический и/или Динамический QR-код, в том числе Платежную ссылку СБП, любым удобным способом.
- 5.4.3. Обращаться в Банк с целью получения информации в порядке инструктажа и консультационной поддержки по вопросам проведения операций по Операциям С2В СБП.
- 5.4.4. Требовать от Банка перевода сумм по Операциям СБП С2В при условии соблюдения клиентом положений Договора, включая настоящие Правила.
- 5.4.5. Инициировать Операции возврата С2В СБП при условии достаточности денежных средств на счете Клиента.
- 5.4.6. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор в любое время, в том числе в случае несогласия с изменениями/дополнениями, вносимыми Банком в Правила и/или Тарифы, в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил.
- 5.4.7. Получать в Банке информацию и разъяснения по вопросам исполнения положений настоящих Правил.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Соблюдение положений Правил, Договора, Договора банковского счета, является обязательным для Сторон.
- 6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с Правилами, Договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.3. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств одной из Сторон, другая Сторона имеет право потребовать от виновной Стороны исполнения принятых на себя обязательств по настоящему Договору, а также возмещения причиненного ей ущерба.
- 6.4. Банк не несет ответственность за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, используемых Клиентом.

- 6.5. Банк не несет ответственности в случае возникновения у Клиента убытков и иных неблагоприятных последствий, возникших в силу действий третьих лиц, в т.ч. Банк не несет ответственности за убытки или неблагоприятные для Клиента последствия из-за возможных ошибок и задержек при прохождении платежей; за последствия использования Клиентом QR –кода, Платежной ссылки получателя, в отношении которого Клиентом была выявлен факт и/или получена информация о мошенническом характере использования/компрометации.
- 6.6. Банк не несет ответственности за правильность и достоверность информации, содержащейся в Заявлении, Заявке, а также в документах, предоставленных Клиентом, в соответствии с настоящими Правилами.
- 6.7. Клиент согласен с тем, что в своей деятельности Банк руководствуется Правилами и Стандартами ОПКЦ СБП.
- 6.8. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение либо повреждение электропитания и сетей связи, технические сбои в ОПКЦ СБП), а также иных непредвиденных обстоятельств, повлекших за собой нарушение работы информационных ресурсов Банка и невыполнение Банком условий Договора и/или причинение каких-либо убытков Клиенту, в случае если указанные сбои возникли не по вине Банка и по независящим от него причинам, либо Банком были предприняты все исчерпывающие меры, необходимые для предотвращения таких сбоев.
- 6.9. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение (ненадлежащее исполнение) произошло в результате обстоятельств непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить своими силами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся:

- события, носящие чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер (стихийные бедствия, пожары, наводнения, аварии, военные действия, противоправные действия (бездействие) третьих лиц, забастовки, диверсии, саботажи, смена политического режима и иные политические осложнения.
- изменения действующего законодательства Российской Федерации (принятие решений органами государственной власти решений о введении ограничений в совершении каких-либо операций, о введении каких-либо обременений на доходы и т.п.).

- технических неисправностей, возникших по вине третьих лиц (сбои и/или отключение электроэнергии, сбои и/или отключение сетей связи и т.п.).
- иные непредвиденные обстоятельства любого характера, препятствующие выполнению Сторонами условий Договора.

При возникновении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия соответствующих обстоятельств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении, ожидаемых сроках действия и прекращения указанных обстоятельств.

Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы исполнение Договора невозможно в течение более чем 3 (трех) месяцев подряд, любая из Сторон, вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, направив об этом соответствующее уведомление другой Стороне. Договор будет считаться расторгнутым с момента получения такого уведомления другой Стороной.

Стороны обязуются предпринимать все возможные меры для минимизации последствий таких чрезвычайных обстоятельств и надлежащего исполнения условий Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 7.1. Стороны принимают на себя обязательство не разглашать полученную в ходе исполнения настоящего Договора конфиденциальную информацию, составляющую коммерческую и/или банковскую тайну одной из Сторон, и сохранять эту информацию в тайне от любых третьих лиц.
- 7.2. Под конфиденциальной информацией, составляющей коммерческую и/или банковскую тайну, в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения о технологии электронных платежей, а также сведения об управлении, финансовой и иной деятельности каждой из Сторон, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или негативно повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, включая (но не ограничиваясь):
 - информацию о составе, конфигурации, особенностях и возможностях технических и программных средств Сторон;
 - любую информацию о финансовом положении Сторон;
 - информацию о тарифной и кредитной политиках Сторон;

- сведения о методике и содержании информационного обмена между Сторонами;
 - персональные данные представителей Сторон.
- 7.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении условий настоящего Договора и не разглашать их любым третьим лицам, за исключением письменного разрешения, а также случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 7.4. В целях заключения и исполнения настоящего Договора Стороны обязуются производить обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Трудового кодекса РФ. Сторона вправе сообщать другой Стороне персональные данные своих работников только с их письменного согласия. В случае получения от другой Стороны персональных данных работников этой другой Стороны получающая Сторона обязана использовать эти персональные данные лишь в целях, для которых они сообщены, а также соблюдать режим секретности (конфиденциальности) в отношении полученных персональных данных.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 8.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в одностороннем порядке.
- 8.3. В случае расторжения Договора по инициативе Банка последний прекращает предоставление Услуг, предусмотренных Правилами, и принимает все разумные меры для незамедлительного оповещения Клиента о расторжении Договора. Договор считается расторгнутым с даты и времени, указанных в уведомлении, но не ранее чем через 5 (пять) Рабочих дней Банка с момента получения Клиентом уведомления. Уведомление о расторжении Договора может быть направлено Банком посредством системы ДБО, на адрес электронной почты, указанный клиентом в Заявлении.
- 8.4. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента последний обращается в Офис Банка с письменным заявлением о расторжении Договора. Заявление может быть также направлено в Банк посредством системы ДБО или на официальный адрес электронной почты Банка pro@probank.pro Договор считается расторгнутым по инициативе Клиента, а Банк прекращает оказание Услуги в соответствии с настоящими Правилами со дня, следующего за днем получения заявления Клиента

либо с даты, указанной Клиентом в заявлении, если Клиентом указана более поздняя дата.

- 8.5. При прекращении действия (расторжении) Договора списанная ранее согласно Тарифам комиссия за услуги Банка Клиенту не возвращается.
- 8.6. Отказ Стороны от исполнения Договора не означает освобождения ее от обязательств по ранее совершенным операциям, в том числе от погашения задолженности перед Банком в полном объеме, оплаты необходимых комиссий, неустоек и иных платежей, предусмотренных Договором, Правилами и Тарифами.
- 8.7. Расторжение Договора не ограничивает возможность предъявления Банком претензий по Оспоренным операциям и Неправомерным операциям СБП С2В.
- 8.8. Расторжение Договора не влечет прекращения неисполненных финансовых обязательств Сторон по Договору.

Приложение 1 к Правилам
осуществления переводов денежных средств
торгово-сервисному предприятию с использованием
сервиса быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк»

Требования к Сайту (Интернет – магазину) Клиента/ТСП

Сайт Клиента/ТСП (Интернет – магазин), с использованием которого осуществляется продажа товаров (работ или услуг) должны соответствовать следующим требованиям.

1. Сайт должен иметь статический IP- адрес. Все страницы, которые связаны с реализацией Товаров (работ или услуг) на сайте Интернет магазина Клиента/ТСП должны находиться на едином доменном имени.
2. На сайте Клиента/ТСП должна быть размещена следующая информация:
 - актуальная информация о Клиенте/ТСП, в частности полное наименование с указанием организационно-правовой формы, ИНН, контактные телефоны и e-mail адреса, по которым покупатель может связаться со службой поддержки интернет-магазина Клиента/ТСП, адрес для корреспонденции, реквизиты лицензии на осуществляемую деятельность;
 - информация о юридическом и фактическом адресе (непосредственно на странице сайта в сети интернет, где формируется заказ и осуществляется оплата товара (работ, услуг));
 - полный и исчерпывающий перечень товаров (работ или услуг);
 - описание потребительских характеристик реализуемых товаров (работ или услуг) с указанием цены (информация об основных потребительских свойствах товара, о месте изготовления товара, о сроке годности и гарантийном сроке и прочая информация, установленная законодательством РФ и государства, в котором осуществляется продажа товара (работы или услуги);
 - описание процедуры заказа товара (работы или услуги);
 - описание способов и процедур, сроков доставки товаров (работ, услуг) и порядка распределения ответственности между Клиентом/ТСП и организацией, осуществляющей доставку товара;
 - описание процедур и способов оплаты товара (работы или услуги);
 - описание порядка проведения платы по СБП;
 - описание процедур возврата/обмена товара, возврата денежных средств, а также другие условия покупки одним из следующих способов:
 - на странице сайта в сети интернет перед процедурой оформления и оплаты заказа. При этом Платательщик (Покупатель) подтверждает ознакомление с информацией путем нажатия кнопки «*принимаю условия*» или иным способом, предусматривающим ознакомление с условиями заказа (например,

установка флажка, проставление электронной подписи в отведенном месте и т.п.);

- непосредственно на странице сайта Клиента/ТСП в сети Интернет, где оформляется заказ и осуществляется оплата товара (работ или услуг) рядом с кнопкой, подтверждающей намерение Плательщика (Покупателя) оформить заказ, которые в обязательном порядке должны обеспечивать:
 - до момента совершения операции оплаты товара (работ или услуг) получения от Плательщика (Покупателя) согласия с условиями возврата/обмена товара, возврата денежных средств, а также с другими условиями покупки;
 - невозможность осуществления операции оплаты товара (работ или услуг) до момента получения согласия Плательщика (Покупателя) с условиями возврата/обмена товара, возврата денежных средств, а также с другими условиями покупки.

Если процедура возврата Интернет –магазином не предусмотрена, то Клиент/ТСП обязаны информировать Плательщика (Покупателя) об этом на своей странице до момента оплаты Плательщиком (Покупателем) товара (работы или услуги)

- описание ограничений в обслуживании (при наличии таковых);

3. Клиент/ТСП не вправе на сайте в сети Интернет (интернет-магазине) информацию о продаже следующих товаров (работ, услуг):

- продукции порнографического и эротического содержания, в том числе развлечения для взрослых («Adult Entertainment», секс-шоп, женский и мужской эскорт);
- лекарственных препаратов, БАДов, наркотических веществ;
- алкогольных и табачных изделий;
- продукции, пропагандирующей насилие, межнациональную рознь, терроризм;
- услуг по знакомству через сеть интернет, брачных услуг;
- программного обеспечения без наличия договоров с поставщиками или разработчиками данного программного обеспечения, подтверждающие лицензию и разрешение продавать в сети интернет;
- товаров и услуг, реализуемых с нарушением права на интеллектуальную собственность;
- контрафактной продукции;
- запрещенных электронных устройств, таких как передатчики преднамеренных помех;
- устройств, которые позволяют обойти технологии, разработанные для предотвращения доступа к защищенным авторскими правами материалам;
- нелегальных товаров и услуг;
- услуг брокерских и консалтинговых компаний;
- услуги игорного бизнеса;
- услуги файлообменников;
- услуги телемаркетинга;
- онлайн игры;
- квази-кэш операции,

а также иных товаров (работ и услуг), продажа которых запрещена или ограничена действующим законодательством Российской Федерации, в том числе через интернет, и/или продажа которых запрещена в соответствии с правилами платежных систем;

4. При размещении на сайте Клиента/ТСП в сети Интернет (Интернет-магазине) рекламы товара (работ или услуг) Клиент/ТСП обязаны обеспечить соответствие содержания рекламы требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе законодательства о рекламе (например, не указывать в рекламе сведения, не соответствующие действительности, и/или вводящие в заблуждение покупателей).
5. Сайт (Интернет-магазин) Клиента/ТСП не должен размещаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, parod.ru).
6. На сайте (в Интернет – Магазине) Клиента/ТСП должны отсутствовать ссылки или баннеры сайтов, ссылки баннерных сетей, предлагающих/рекламирующих запрещенные товары, указанные в пункте 3 настоящего Приложения.
7. Сайт (Интернет-магазин) Клиента/ТСП должен находиться в рабочем состоянии на протяжении всего периода деятельности Клиента/ТСП. На сайте (в Интернет – магазине) Клиент/ТСП не должно быть неработающих страниц, ссылок, направление которых не соответствует их названию, а также страниц/ссылок, перенаправляющих на другие сайты (без явного указания перенаправлению).