

Профессионал Банк

Акционерное общество «Профессионал Банк» (АО «ПроБанк»)

Корреспондентский счет № 30101810845250000203 БИК 044525203 ИНН 7703122164 ОГРН 1037739447350
127473, г. Москва, улица Селезневская, д.15а, стр.1, телефон: 8 (495) 347-47-47

УТВЕРЖДЕНЫ

Приказом Председателя Правления
АО «ПроБанк» от 21.08.2020 №29/с,
вводятся в действие с 01.09.2020 г.

ПРАВИЛА

ПЕРЕВОДОВ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СЕРВИСА СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В АКЦИОНЕРНОМ ОБЩЕСТВЕ «ПРОФЕССИОНАЛ БАНК»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк

- Акционерное общество «Профессионал Банк».

Банк-отправитель

- банк, участник Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Отправителя перевода. Список банков – участников СБП размещен на сайте НСПК в сети Интернет по адресу: <https://sbp.nspk.ru>.

Банк-получатель

- банк, участник Системы быстрых платежей, обслуживающий банковский счет Получателя перевода. Список банков – участников СБП размещен на сайте НСПК в сети Интернет по адресу: <https://sbp.nspk.ru>.

Банк по умолчанию

- банк, автоматически предлагаемый Отправителю для проведения Переводов СБП в адрес Получателя по Номеру мобильного телефона.

Договор

- Договор банковского счета, Договор о предоставлении и использовании банковских

- Карт, Договор дистанционного банковского обслуживания.
- Номер мобильного телефона** - номер мобильного телефона, указанный Клиентом Банку. Банк не осуществляет проверку принадлежности Клиенту-Получателю перевода, предоставленного Клиентом номера мобильного телефона.
- Отправитель перевода (Отправитель)** - Клиент Банка, со Счета которого списываются денежные средства при осуществлении Перевода по Номеру мобильного телефона Получателя.
- Получатель перевода (Получатель)** - физическое лицо, в том числе Клиент Банка, Номер мобильного телефона которого указан Отправителем, и на банковский счет которого зачисляются денежные средства при осуществлении Перевода.
- НСПК** - Акционерное общество «Национальная система платежных карт», адрес местонахождения - 115184, Москва, ул. Большая Татарская, д.11, оказывающая Участникам СБП операционные услуги и услуги платежного клиринга для осуществления операций по переводу денежных средств с использованием СБП. Является операционным платежным и клиринговым центром СБП.
- Оператор Системы быстрых платежей** - Центральный банк Российской Федерации
- Правила** - Правила переводов денежных средств с использованием сервиса системы быстрых платежей в Акционерном обществе «Профессионал Банк».

Правила ДБО

- Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «Профессионал Банк» с использованием системы «PayPro», определяющие положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом, к которым Клиент в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется в целом в соответствии с п. 2.3 Правил ДБО. Правила ДБО устанавливают и регулируют взаимоотношения между Банком и Клиентом при предоставлении дистанционного банковского обслуживания

Перевод СБП (Перевод)

- перевод денежных средств в российских рублях с использованием СБП.

Основной счет СБП

- Текущий счет или Счет Карты в рублях РФ, открытый в Банке, установленный Клиентом для получения денежных средств по Переводу в качестве Получателя Перевода. Установка Основного счета СБП осуществляется Клиентом в настройках Системы ДБО

Компрометация

- утрата доверия к тому, что Средство доступа обеспечивает безопасность информации и не может быть использовано третьими лицами.

***Система быстрых платежей
(СБП)***

- сервис платежной системы Банка России, позволяющий физическим лицам мгновенно (в режиме 24/7) переводить денежные средства по Номеру мобильного телефона себе или другим физическим лицам вне зависимости от банка – участника СБП, обслуживающего Отправителя или Получателя.

Счет

- Банковский счет клиента, открытый на основании Договора банковского счета, Договора о предоставлении и использовании банковских Карт.

Иные термины, используемые в Правилах и написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре банковского счета, Договоре банковского вклада физических если контекст или содержание Договора банковского счета, Договора банковского вклада не требуют иного и не содержат отдельных определений.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила определяют порядок осуществления/получения Клиентами банка - физическими лицами, осуществившими присоединение к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц в Акционерном обществе «Профессионал Банк» с использованием системы «PayPro», переводов денежных средств в рамках Системы быстрых платежей.
- 2.2. Настоящие Правила устанавливаются Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения и являются с даты их утверждения Банком неотъемлемой частью Правил ДБО, всех Договоров банковского счета, Договоров о предоставлении и использовании банковских Карт, в том числе заключенных ранее и/ или которые будут заключены в будущем с момента, указанного в п. 2.4. настоящих Правил.
- 2.3. Настоящие Правила размещаются на официальной сайте Банка в сети Интернет по адресу www.probank.pro, а также в местах обслуживания Клиентов в офисах Банка.
- 2.4. Клиент присоединяется к настоящим Правилам, соглашается с настоящими Правилами и использованием сервиса СПБ, путем совершения Клиентом последовательных действий:
 - ознакомление Клиентом с настоящими Правилами и Тарифами, размещенными Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет (www.probank.pro) и в офисах Банка;
 - подтверждение факта присоединения Клиента к Правилам путем проставления Клиентом соответствующих отметок об участии в Системе быстрых платежей на экране электронного устройства, с которого осуществлён доступ к системе ДБО Банка (раздел «Настройки» в системе ДБО).

Присоединение к Правилам означает принятие Клиентом в целом, без каких-либо изъятий, оговорок и условий всех положений настоящих Правил.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СПБ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДОВ СБП.

3.1. Банк предоставляет Клиенту посредством Системы ДБО получить Услугу СБП с указанием в качестве идентификатора Получателя перевода Номера мобильного телефона Получателя перевода или своего Номера мобильного телефона, если Клиент выступает Получателем перевода. При осуществлении Перевода СБП денежные средства списываются со счета Отправителя перевода и зачисляются на счет Получателя перевода.

3.2. Услуга, предоставляемая Клиенту в рамках Системы быстрых платежей, позволяет:

- получать денежные средства по переводам СБП с зачислением на свой Счет (Клиент является Получателем);
- отправлять денежные средства со своего Счета переводом СБП Получателям (Клиент является Отправителем);
- получать от Банка информацию по совершенному переводу СБП;
- совершать иные действия, предусмотренные Услугой.

3.3. Услуга СБП предоставляется при условии, что Банк-отправитель и Банк-получатель присоединились к Системе быстрых платежей в порядке, установленном Банком России.

3.4. Переводы СБП осуществляются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими правилами и Правилами ДБО.

3.5. Отправка Перевода СБП Клиентом в Системе ДБО осуществляется с учетом следующего:

3.5.1. для формирования Распоряжения на осуществление отправки Перевода СБП должны быть указаны (выбраны) следующие параметры:

- номер мобильного телефона Получателя перевода;
- Банк получателя;
- сумма перевода;
- иные параметры, установленные Банком.

- 3.5.2. сумма комиссии (в случае ее наличия) рассчитывается и указывается Банком после ввода Клиентом параметров Перевода или перед подтверждением операции Клиентом; Комиссия по Переводу СБП взимается с Отправителя перевода в размере, установленном Тарифами Банка;
- 3.5.3. после ввода всех параметров для совершения операции по Переводу в Системе ДБО Клиент подтверждает ее путем ввода Кода подтверждения, полученного на Номер мобильного телефона Клиента;
- 3.5.4. ответственность за корректность / достаточность указания Номера мобильного телефона Получателя перевода и всех иных параметров, в том числе реквизитов Получателя, полученных от Банка-получателя, для совершения операции по Переводу возлагается на Клиента;
- 3.5.5. срок зачисления средств Получателю перевода зависит от правил, установленных НСПК, Оператором Системы быстрых платежей и Банком-получателем;
- 3.5.6. Зачисление Банком средств, получаемых по Переводу СБП Клиенту –Получателю перевода, осуществляется с учетом следующего:
- Номер мобильного телефона Клиента- Получателя перевода в системах Банка является уникальным и не зарегистрирован у нескольких клиентов;
 - Зачисление осуществляется только на Счета Клиента в рублях РФ;
 - на Основной счет СБП, если Клиент установил соответствующие настройки Услуги в Системе ДБО.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Банк обязан:

- 4.1.1. Предоставить Клиенту возможность использования сервиса СБП в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.
- 4.1.2. Обеспечить сохранность банковской тайны в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных действующим Законодательством;
- 4.1.3. Проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с Законодательством, Договором, Правилами в случае несогласия Клиента с Операцией;

4.1.4. Информировать Клиента о совершенных Операциях в порядке и способами, установленными Правилами;

4.1.5. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством.

4.2. Банк вправе:

4.2.1. Отказать Клиенту в предоставлении Сервиса (отключить) в случаях, установленных Договором, Правилами.

4.2.2. Отказать Клиенту в осуществлении всех или отдельных Операций в рамках сервиса СПБ в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством без объяснения причин.

4.2.3. Приостановить исполнение распоряжения о совершении Операции в случае признания ее соответствующей признакам осуществления без согласия Клиента и запросить у Отправителя подтверждение для возобновления исполнения распоряжения.

4.2.4. В одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения, и/или отменять действующие:

- Правила;
- Лимиты по Операциям в рамках сервиса СПБ;
- Тарифы по Операциям в рамках сервиса СПБ.

4.2.4.1. При введении новых, изменении и/или дополнении, и/или отмене действующих Тарифов и/или Правил и/или Лимитов по Операции Банк не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты вступления в силу указанных изменений уведомляет Клиента путем:

- размещения соответствующей информации, а также новой версии Тарифов и/или Правил в Офисе Банка;
- размещения соответствующей информации, а также новой версии Тарифов и/или Правил на официальном web-сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.probank.pro

4.2.4.2. Все изменения и/или дополнения действующих Тарифов и/или Правил вступают в силу по истечении 5 (пяти) рабочих дней после дня их опубликования в соответствии с п. 4.2.4.1. настоящих Правил или с даты, указанной в документах, но не ранее чем через 5 (пять) рабочих дней со дня их опубликования.

- 4.2.4.3. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого такая информация размещена.
- 4.2.4.4. Если от Клиента до даты вступления в силу изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифов не получен отказ от принятия таких изменений и/или дополнений в соответствии с п. 4.4.5. Правил, то указанные изменения и/или дополнения считаются безоговорочно принятыми Клиентом. Согласие Клиента на внесение изменений и/или дополнений в Правила и/или Тарифы считается полученным. Изменения и/или дополнения, внесенные Банком, становятся обязательными для Банка и Клиента.
- 4.2.5. Обработать персональные данные Клиента в соответствии с Законодательством;
- 4.2.6. Запрашивать у Клиента любые документы / информацию, необходимые Банку в соответствии с Договором, Законодательством;
- 4.2.7. Осуществлять иные права, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством.

4.3. Клиент обязан:

- 4.3.1. Осуществлять Операции в рамках Сервиса в соответствии с Договором, Правилами, Законодательством.
- 4.3.2. Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления Операций в рамках сервиса СПБ, в том числе, но не ограничиваясь, представлять по требованию Банка в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты направления Банком Клиенту запроса информацию и документы (оригиналы или должным образом заверенные копии), запрашиваемые Банком по основаниям, предусмотренным законодательством РФ, нормативными актами Банка России и иных уполномоченных органов в сфере контроля, в том числе Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ.
- 4.3.3. При выявлении факта и/или получении информации о мошенническом использовании Номера мобильного телефона, предоставленного/указанного Банку Клиентом, своевременно отключить его от сервиса СПБ посредством Системы ДБО, путем обращения в офис Банка или Службу клиентской поддержки.

- 4.3.4. Своевременно оплачивать предоставляемые Банком услуги и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами.
- 4.3.5. Соблюдать положения настоящих Правил.
- 4.3.6. Осуществлять иные обязанности, предусмотренные Правилами, Договором, Законодательством.
- 4.4. **Клиент вправе:**
- 4.4.1. Пользоваться сервисом СПБ в соответствии с Правилами.
- 4.4.2. Совершать с использованием сервиса СПБ операция, предусмотренные настоящими Правилами.
- 4.4.3. Получать от Банка информацию о совершенных Операциях в рамках сервиса СПБ.
- 4.4.4. Получать от Банка консультации по работе в рамках сервиса СПБ.
- 4.4.5. В любое время отказаться от использования сервиса СПБ, отключив его в Системе ДБО или подав соответствующее заявление в офис Банка или обратившись в Службу клиентской поддержки.
- 4.4.6. Осуществлять иные права в рамках использования сервиса СПБ в порядке, установленном Правилами, Договором, Законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА

- 5.1. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность указания Банку как своего Номера мобильного телефона, так и Номера мобильного телефона Получателя при пользовании услугами в рамках СБП.
- 5.2. Клиент несет ответственность за правильность и корректность указания Банку своих идентификационных и иных данных для осуществления работы в рамках СБП.
- 5.3. Банк не несет ответственности в случаях, когда зачисление средств Получателю не осуществлено или осуществлено с нарушением сроков не по вине Банка.
- 5.4. Банк не несет ответственность:
- за неисполнение распоряжения Клиента по Операции, если его исполнение привело бы к нарушению требований настоящих Правил, Договоров, Законодательства, в том числе: если распоряжение по Операции не было подтверждено Клиентом; если проверка

подтверждения дала отрицательный результат; если средства на банковском счете недостаточны для исполнения распоряжения;

- за повторную ошибочную передачу Клиентом распоряжений по Операции;
- за неисполнение или несвоевременное исполнение распоряжений по Операции Клиента или получения иной услуги с использованием сервиса СПБ, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации; потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, и используемой при регистрации и исполнении Банком распоряжения, или вводом Клиентом неверных/некорректных данных;
- за неисполнение или несвоевременное исполнение распоряжений по Операции Клиента, если их исполнение зависит от определенных действий третьей стороны и неисполнение или несвоевременное исполнение связано с тем, что третья сторона не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка;
- если информация об изменениях и/или дополнениях Тарифов и/или Правил, размещенная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом;
- за реализацию своих прав в соответствии с настоящими Правилами и последствия такой реализации.
- за иные обстоятельства, возникшие по вине Клиента.

5.5. Безусловно признается, что: Операция, проведенная посредством Системы ДБО с использованием СПБ, совершена Клиентом; Клиент не вправе ссылаться на то, что Операция с использованием Системы быстрых платежей совершена третьим лицом или по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств (за исключением операций, которые совершены с использованием СПБ по истечении 30 (тридцати) минут после получения Банком по телефону службы клиентской поддержки Банка уведомления Клиента о компрометации Номера мобильного телефона, подключенного к СПБ, логина/пароля/кода доступа. Указанное

в настоящем абзаце уведомление по телефону службы клиентской поддержки Банка должно быть подтверждено письменным заявлением Клиента. Письменное заявление принимается Банком после осуществления соответствующего уведомления по телефону службы клиентской поддержки Банка.

- 5.6. Под компрометацией Номера мобильного телефона, логина/пароля/кода доступа Клиента понимается событие, в результате которого они становятся известны или доступны любому третьему лицу и утрачивается доверие к тому, что средства доступа, с которых осуществляются операции СПБ, обеспечивают безопасность информации и не могут быть использованы третьими лицами.
- 5.7. За исключением случаев, указанных во п. 5.5. настоящих Правил, Клиент несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае осуществления операций третьими лицами либо Клиентом по принуждению, под влиянием обмана, насилия, угрозы, злонамеренного соглашения представителя одной стороны с другой стороной или стечения тяжелых обстоятельств.
- 5.8. Неполучение Банком претензий Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Операции является выражением согласия Клиента с совершением, учетом и отражением по банковскому счету такой Операции.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. Клиент выражает согласие на обработку Банком любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с оказанием Услуги, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на передачу персональных данных Клиента НСПК в объеме, необходимом для оказания Клиенту Услуги СБП.
- 6.2. Пользуясь Услугой СБП, Клиент соглашается на использование своего Номера мобильного телефона в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке в целях получения Перевода СБП, а также принимает на себя обязательство

незамедлительно уведомлять Банк об изменении своего Номера мобильного телефона (Зарегистрированного номера телефона), в порядке, предусмотренном Правилами ДБО.

- 6.3. Клиент при совершении Перевода СБП в том числе, в случае если Клиент является Получателем перевода, разрешает Банку предоставлять Банку России, НСПК, кредитным организациям, являющимся Участниками СБП, клиентам Участников СБП (Отправителю перевода/ Получателю перевода и иным участникам расчетов) сведения о Клиенте, его Номере мобильного телефона, о переводе, а также информацию о возможности Банка совершить перевод с использованием Номера мобильного телефона Клиента в качестве идентификатора номера банковского счета Клиента в Банке.