

SAMSUNG Pay

на носимых устройствах

Инструкция пользователя



Меры предосторожности	2
Совместимые устройства	3
Настройка устройств	4
Настройка Samsung Pay на носимом устройстве.....	6
Как добавить карту в Samsung Pay на носимом устройстве.....	7
Дополнительно	9
Оплата с Samsung Pay на носимом устройстве.....	10

Подробнее о Samsung Pay и совместимых устройствах: <https://www.samsung.com/ru/apps/mobile/samsungpay>

Меры предосторожности



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА

- Своевременно устанавливайте **обновления** программного обеспечения устройства и приложения Samsung Pay.
- Используйте **средства обеспечения безопасности** ваших данных, предусмотренные на устройствах.
- Не подвергайте устройство **взлому операционной системы** или установке **неофициальной прошивки**.
- Не получайте root-права и более расширенный доступ к устройству, не предусмотренный по умолчанию производителем.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ:

- для разблокировки экрана и авторизации платежей (PIN-код устройства),
- реквизиты платежных карт, коды подтверждения от Банка (полученные по SMS или другими способами)
- Данные необходимо запомнить либо хранить в неявном виде в месте, недоступном для третьих лиц.
- Никогда не сообщайте Данные третьим лицам (в т.ч. кассирам торговых точек, представителям Банков, представителям правоохранительных органов, членам Вашей семьи и др.)
- Контролируйте кто имеет доступ к вашему устройству, не оставляйте его без присмотра и не передавайте его третьим лицам.
- Не допускайте регистрации и использования новых Данных на устройстве третьими лицами.



ПРИ УТЕРЕ УСТРОЙСТВА ИЛИ ПОДОЗРЕНИИ НА НЕСАНКЦИОНИРОВАННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСТРОЙСТВА ИЛИ СЕРВИСА SAMSUNG PAY

- **Незамедлительно обратитесь в Банки**, выпустившие ваши платежные карты (добавленные в Samsung Pay на устройстве), с просьбой **заблокировать токены этих карт**. Либо заблокируйте карты с помощью личного кабинета на сайте или в мобильном приложении Банков.
- **При утере носимого устройства** Вы можете заблокировать или удалить с него все данные с помощью функции приложения Galaxy Wearable – **"Найти часы"**.
- **Удалённо заблокируйте смартфон Samsung** или удалите с него все данные с помощью сервиса **Samsung Find My Mobile** (<https://findmymobile.samsung.com>). После входа с Вашей учетной записью Samsung Account (которая использовалась на устройстве) – сервис позволяет определить местоположение устройства, заблокировать или выполнить полный сброс устройства до заводских настроек (удаление всех личных данных, приложений и данных Samsung Pay).

На смартфоне предварительно должна быть включена функция «Удалённое управление» (меню «Настройки – Найти часы»).

Совместимые устройства

Samsung Pay доступен в России и Беларуси пользователям носимых устройств*:

- Samsung Gear S3 classic (SM-R770) | frontier (SM-R760)
- Samsung Gear Sport (SM-R600) - *только NFC*
- Samsung Galaxy Watch (SM-R800N, SM-R810N) - *только NFC*
- Samsung Galaxy Watch Active (SM-R500) - *только NFC*
- Samsung Galaxy Watch Active2 (SM-R820N, SM-R830N) - *только NFC*
- Samsung Galaxy Watch3 (SM-R840, SM-R850) - *только NFC*

Для поддержки Samsung Pay - устройства Gear S3, Gear Sport и Galaxy Watch могут быть привязаны к смартфону Samsung следующей модели:

Galaxy Z Flip,
Galaxy Fold | Z Fold2,
Galaxy S21 | S21+ | S21 Ultra 5G,
Galaxy S20 FE | S20 | S20+ | S20 Ultra,
Galaxy S10e | S10 | S10+ | S10 Lite,
Galaxy S9 | S9+ | S8 | S8+ | S7 edge | S7,
Galaxy S6 Edge+ | S6 | S6 Edge,
Galaxy Note20 | Note20 Ultra,
Galaxy Note10 | Note10+ | Note10 Lite,
Galaxy Note9 | Note8 | Note5,

Galaxy A72 | A52 | A32,
Galaxy A71 | A51 | A41 | A31 | A80 | A70 | A50 | A40,
Galaxy A30s | A30 | A21s | A21 | A20s | A20,
Galaxy A12 | A11 | A10 | A02s | A01,
Galaxy A9 (2018) | A7 (2018),
Galaxy A8 | A8+ | A6 | A6+,
Galaxy A7 (2017) | A5 (2017) | A3 (2017),
Galaxy A7 (2016) | A5 (2016) | A3 (2016),
Galaxy J8 (2018) | J6 (2018) | J6+ (2018),
Galaxy J4 (2018) | J4+ (2018) | J2 (2018),
Galaxy J7 (2017) | J5 (2017) | J3 (2017),
Galaxy J5 Prime | J7 (2016),
Galaxy M32 | M51 | M31s | M31 | M30s,
Galaxy M21 | M20 | M11 | M10 | M01

либо к смартфону с операционной системой Android 7.0 и выше, совместимому с приложением Galaxy Wearable версии 2.2.17022862 и выше, с разрешением экрана более 800x480 и ОЗУ не менее 1,5 Gb. Совместимость смартфона с сервисом Samsung Pay на устройствах Gear S3, Gear Sport и Galaxy Watch зависит от технических характеристик отдельного вида продукции и программного обеспечения, установленного пользователем. Данный перечень условий не является исчерпывающим. Совместимость смартфона с сервисом Samsung Pay на носимых устройствах Samsung зависит от технических характеристик отдельного вида продукции и программного обеспечения, установленного пользователем.

** Оригинальная продукция Samsung, предназначенная для распространения на территории Российской Федерации и Республики Беларусь.*

На устройствах должны поддерживаться и быть установлены следующие версии приложения (и выше):

- *Galaxy Wearable (для смартфона) - версия 2.2.17022862*
- *Galaxy Wearable – раздел Samsung Pay (сопроводительное приложение для Samsung Pay на носимом устройстве) - 1.3.1703*
- *Samsung Pay (на носимом устройстве) - 1.3.2103*

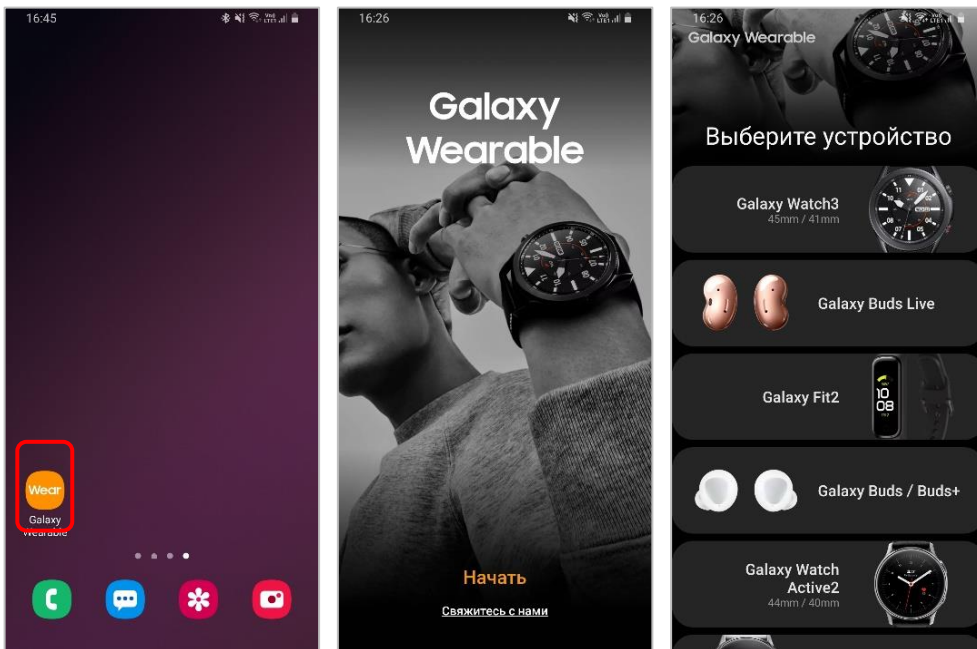
Настройка устройств

1. Включите носимое устройство **Gear S3, Gear Sport** или **Galaxy Watch** (далее – Устройство).
Убедитесь, что на совместимом смартфоне установлено приложение **Galaxy Wearable** и есть стабильное соединение с сетью Интернет.

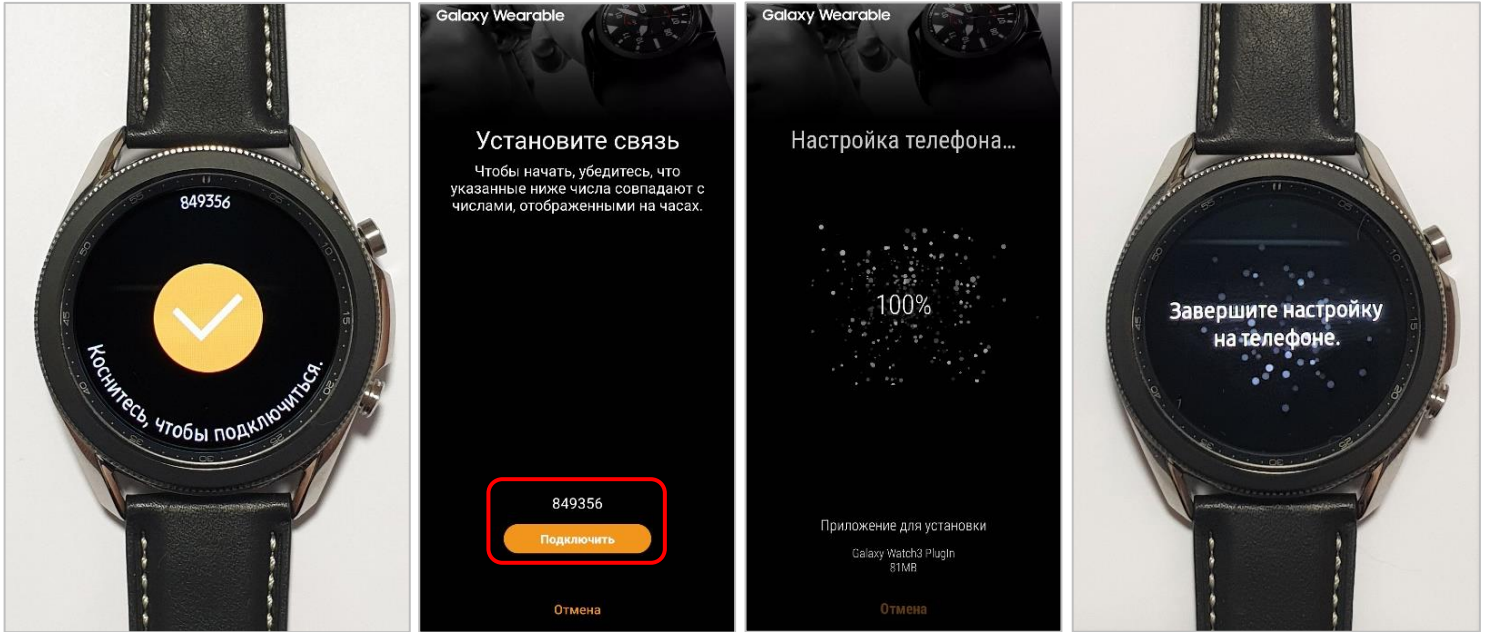


Приложение *Galaxy Wearable* можно загрузить из *Galaxy Store* (или *Playstore* на смартфонах других производителей).

2. На смартфоне откройте приложение *Galaxy Wearable* и выберите ваше Устройство.



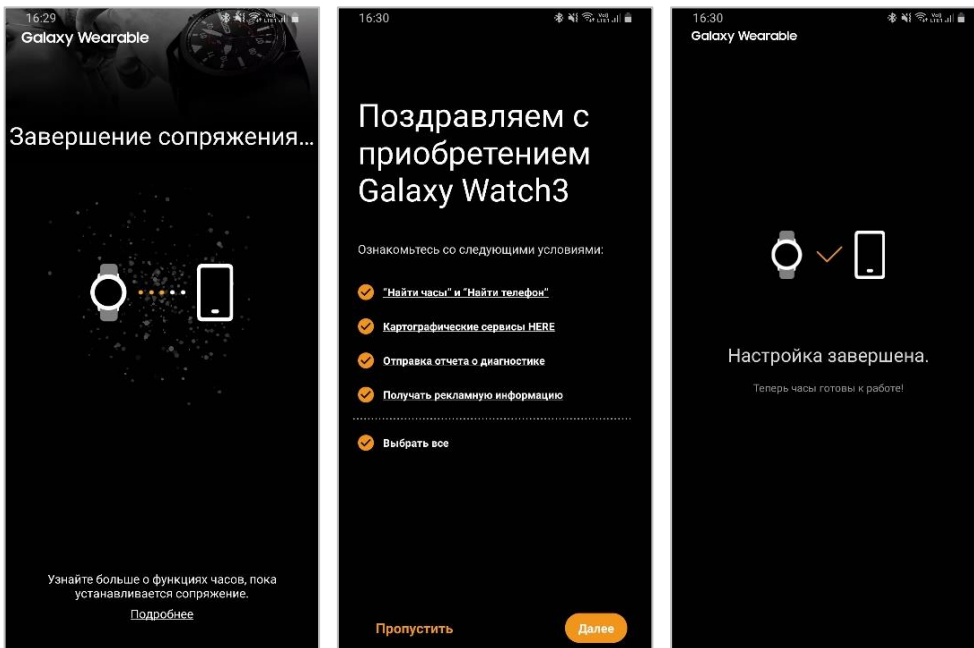
3. Подтвердите подключение на Устройстве и на смартфоне (код доступа на экране должен совпадать).
Дождитесь завершения настройки и привязки устройств.



4. В Galaxy Wearable примите «Условия использования» и нажмите «Далее».

5. Настройка завершена!

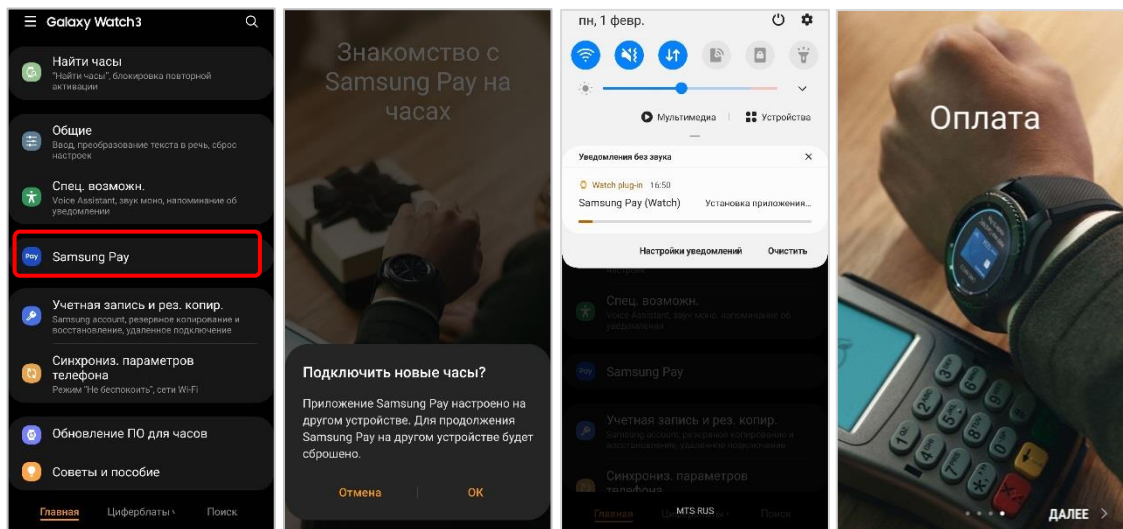
Устройство подключено к смартфону, на его экране появится циферблат и обучающие подсказки.



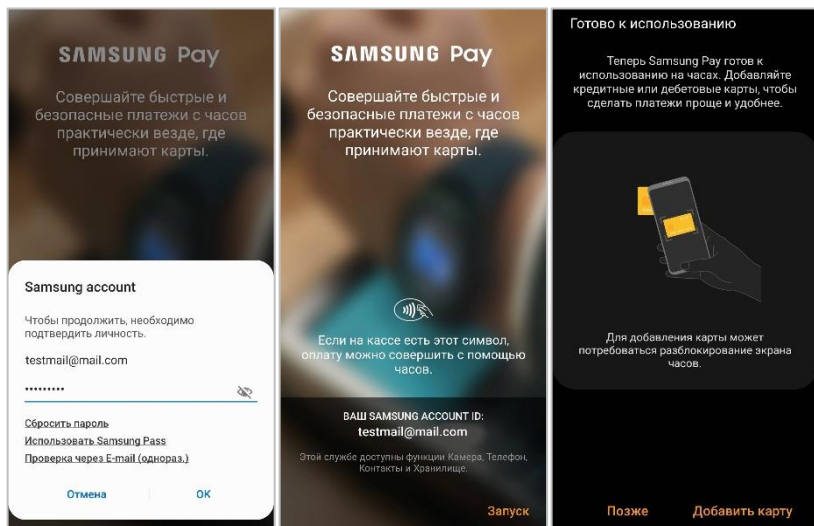
Настройка Samsung Pay на носимом устройстве

1. На смартфоне – в Galaxy Wearable – выберите раздел «Samsung Pay».

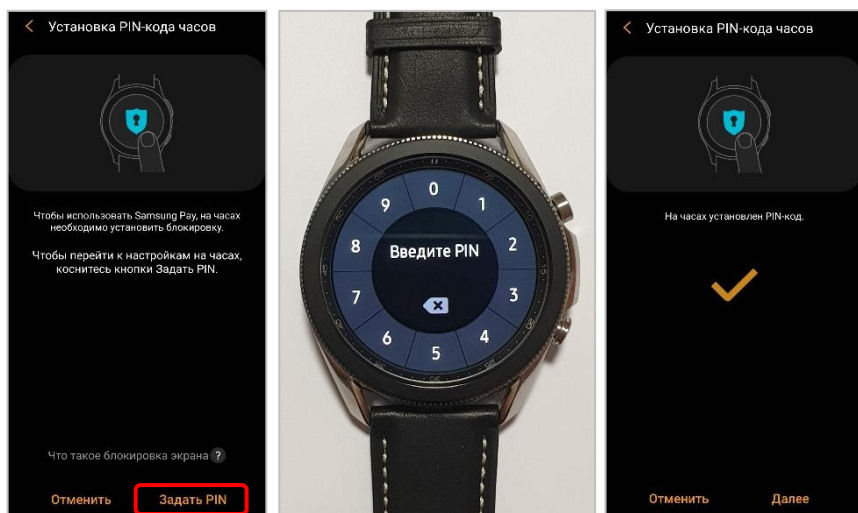
После подготовки и настройки приложения пролистайте обучающие экраны и нажмите «Далее».



2. Введите Samsung Account и нажмите «Запуск». На экране «Настройка завершена» - нажмите «Добавить карту».



3. Настройте блокировку Устройства – введите и подтвердите PIN-код. Затем нажмите «Далее» на смартфоне.



Данный PIN-код будет использоваться для авторизации платежей в Samsung Pay на носимом Устройстве.

Изменить его можно на Устройстве в разделе «Настройки – Защита данных – Блокировка».

Как добавить карту в Samsung Pay на носимом устройстве

Убедитесь, что Ваш банк и Ваша карта поддерживают сервис Samsung Pay.

В настоящее время на носимые устройства можно добавить только карты **Mastercard u Visa**.

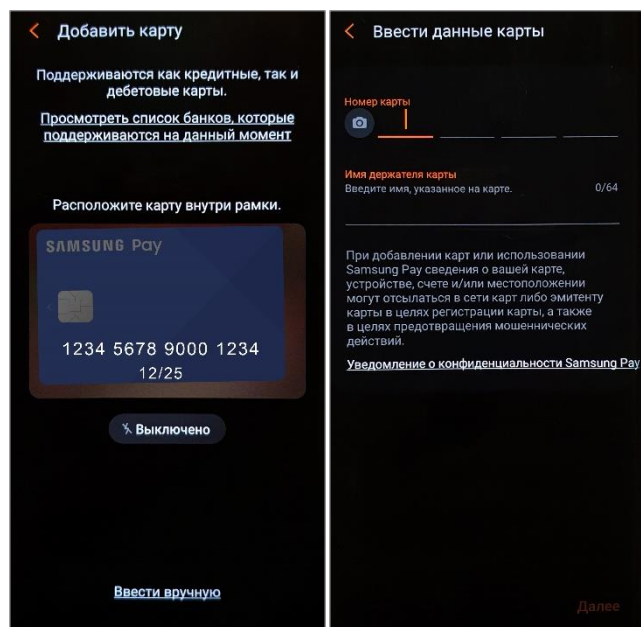
1. Откройте Samsung Pay на Устройстве, удерживая верхнюю клавишу «Назад».

Прокрутите обучающие экраны, повернув безель вправо, и нажмите «Начните использовать».

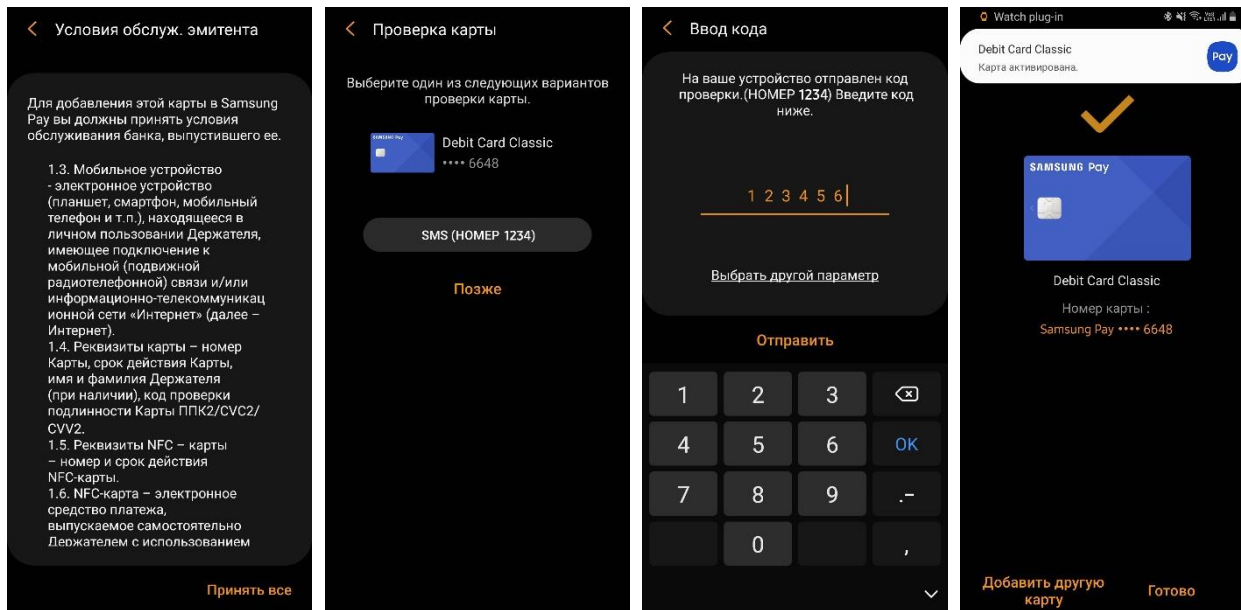


2. На Устройстве нажмите «Добавить карту».

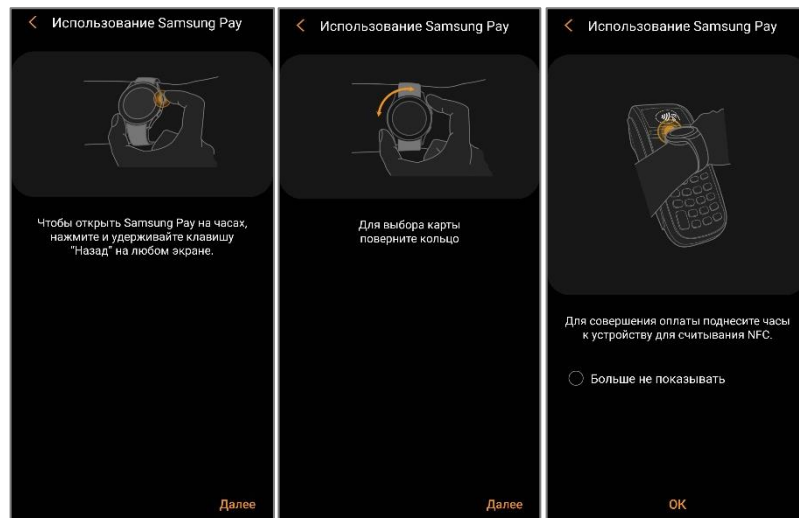
На смартфоне в Galaxy Wearable отсканируйте карту (или введите её данные вручную).



Примите Условия обслуживания Банка, пройдите проверку по SMS-коду от Банка и поставьте подпись.

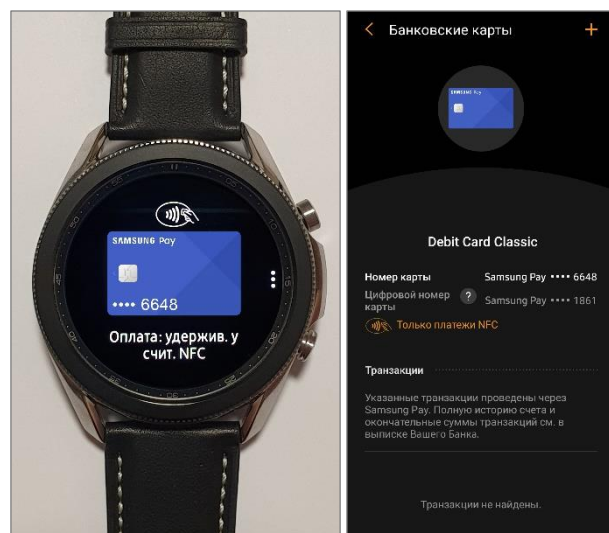


3. В Galaxy Wearable пролистайте обучающие экраны и нажмите «OK».



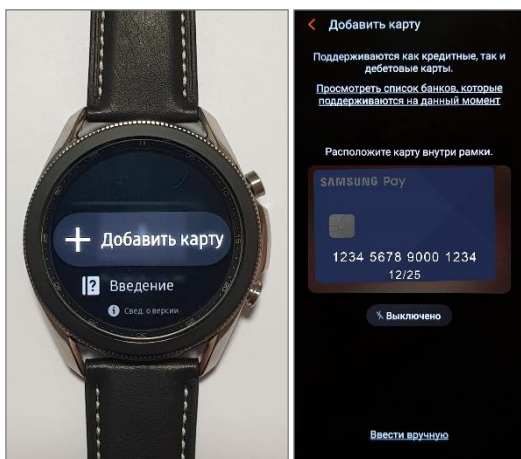
4. Карта появится в Samsung Pay на Устройстве и на смартфоне (в Galaxy Wearable в разделе «Samsung Pay»).

Чтобы увидеть детали карты и историю покупок – на смартфоне выберите карту и пролистайте экран вниз.

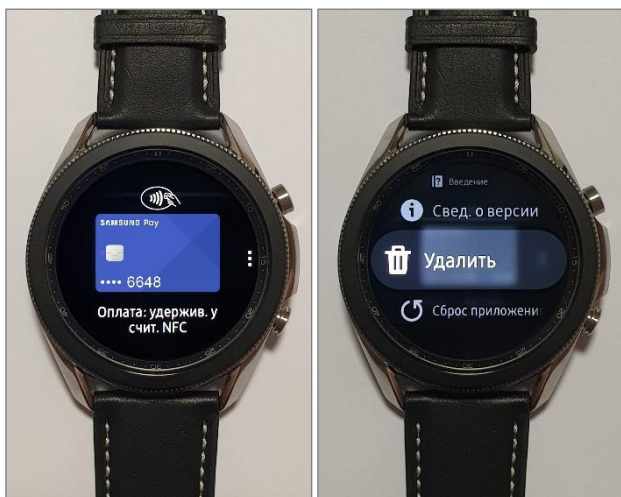


Дополнительно

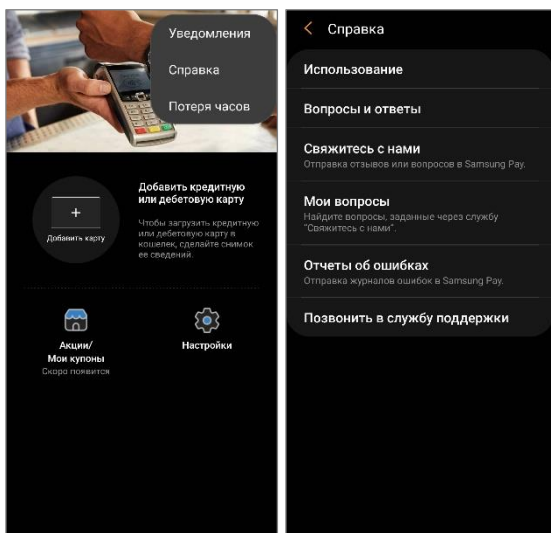
1. Чтобы добавить 2 и более карт, на Устройстве нажмите «Опции (три точки)» – «Добавить (+)». На смартфоне в Galaxy Wearable откроется окно «Добавить карту».



2. Чтобы удалить карту из Samsung Pay на Устройстве, выберите её и нажмите «Опции (три точки)» – «Удалить». Подтвердите удаление, нажав на кнопку «—».



3. Чтобы отключить Устройство от смартфона или подключить другое Устройство – в Galaxy Wearable выберите «Опции» (три точки) и нажмите «Отключить» или «Подключить новый Gear».
4. Чтобы связаться со службой поддержки клиентов Samsung – выберите «Справка» – «Свяжитесь с нами».

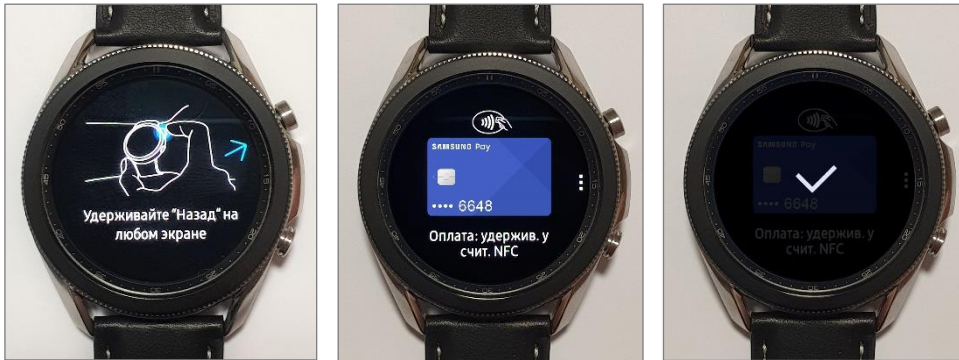


Предварительно убедитесь, что на устройстве установлено и активировано приложение Samsung Members.

Контакты службы поддержки Samsung:
<http://www.samsung.com/ru/info/contactus>

Оплата с Samsung Pay на носимом устройстве

1. На Устройстве удерживайте верхнюю кнопку «Назад», чтобы запустить Samsung Pay.
2. При первой оплате – подтвердите оплату PIN-кодом.
 - a. Если не снимать Устройство, при последующих платежах вводить PIN-код не потребуется.
 - b. Если Устройство сняли с запястья, следующий платеж снова потребуется подтверждать платеж PIN-кодом.
3. Выберите карту поворотом кольца или свайпом.
4. Поднесите Устройство к платежному терминалу. Готово!



Для оплаты уровень заряда батареи Устройства должен быть выше 15%.
Режим оплаты длится 60 секунд.



Оплата Устройством Samsung Gear S3 по технологии MST

Модели Samsung Gear S3 classic (SM-R770) | frontier (SM-R760) поддерживают технологию Samsung MST*.

*MST (от англ. Magnetic Secure Transmission – Магнитная Безопасная Передача) позволяет Устройству передавать на платежный терминал данные в формате магнитной полосы банковской карты. Таким образом можно оплачивать на терминалах, которые не поддерживают бесконтактную технологию (NFC).

1. Запустите Samsung Pay, выберите карту и нажмите «Оплатить».
2. Поднесите Устройство к считывателю магнитной полосы платежного терминала (как правило, в правой части терминала).



Уведомления о покупке

- После успешной оплаты на часах появится галочка (при оплате по NFC).
- На смартфоне информация о покупке будет в Push-уведомлении и в Истории транзакций по карте (в Galaxy Wearable - Samsung Pay). Изменить настройки уведомлений можно в Galaxy Wearable - Samsung Pay - Настройки - Уведомления.

